



### Памятка для путешественников по регионам России

Во избежание недоразумений, которые могли бы испортить ваше лечение и отдых, мы хотели бы напомнить некоторые основные условия, правила и особенности, которые необходимо учесть при поездке.

#### Правила пребывания в объектах размещения:

1. Многие объекты размещения имеют аналогичные названия, во избежание недоразумений при покупке путевки следует внимательно ознакомиться с описанием места размещения и иметь точный адрес местонахождения объекта.
2. В законодательстве Российской Федерации нет нормы, прямо закрепляющей необходимость иметь доверенность от родителей при передвижении ребенка по территории России в сопровождении третьего лица, т. е. без родителей. Для совершения поездки необходим **ПОДЛИННИК СВИДЕТЕЛЬСТВА О РОЖДЕНИИ РЕБЕНКА** при перелете по России малолетнего ребенка (в возрасте до 14 лет) или Паспорт (старше 14 лет).

Рекомендуем оформлять доверенность от родителей, заверенную нотариально, если ребенок будет совершать пребывание без сопровождения хотя бы одного из родителей, являющегося его законным представителем. Может возникнуть ситуация, когда необходимо, например, медицинское вмешательство. Для таких случаев необходима доверенность, удостоверенная нотариусом, где описаны вопросы, которые сопровождающий может решать за родителей.

3. Согласно постановлению Правительства РФ № 1085 от 09.10.2015 заселение в отели, гостиницы и т.д. граждан РФ, зарегистрированных по месту жительства на территории РФ, осуществляется строго по внутренним гражданским паспортам. Заселение по заграничным паспортам возможно только для граждан РФ, зарегистрированных по месту жительства за пределами РФ.
4. Для ребенка до 18 лет - необходима справка об эпидокружении.
5. Заселение в номер производится в день, указанный в путевке (не ранее расчетного часа, указанного в путевке или не ранее 8.00, если расчетный час не указан). Досрочный заезд не допускается, возврат денег за неиспользованные без уважительной причины дни не производится.
6. При заезде туриста позднее даты, указанной в путевке, опоздание не компенсируется. О позднем заезде и раннем выезде необходимо информировать, как менеджера отдела бронирования, так и объект размещения.
7. При заезде большего количества туристов, чем это указано в ваучере, расселение не гарантируется. Также не гарантируется размещение ребенка, если его возраст не соответствует возрасту, указанному в ваучере.
8. Выезд осуществляется в день окончания срока тура не позднее расчетного часа. В день выезда после наступления расчетного часа вы обязаны освободить номер.





## Центр Онлайн Бронирования

9. Продление путевки возможно только при наличии в объекте размещения свободных номеров и готовности объекта размещения продлить ваше пребывание. Оплата производится в кассу объекта размещения.
10. При досрочном выезде по уважительной причине (болезнь, смерть ближайших родственников и т.п.) Вам необходимо написать заявление на имя руководителя ООО «Центр онлайн бронирования» с указанием причины досрочного отъезда и получить на руки документы, подтверждающие время фактического пребывания в объекте.

### Особенности для лечения в санаториях!

Прибывшие в санаторий, либо в пансионат с лечением должны иметь при себе санаторно-курортную карту. Она необходима всем, кто направляется на лечение в санаторий. Этот документ дает возможность определить показания к активному восстановительному и/или физиотерапевтическому лечению пациента.

Санаторно-курортная карта должна быть действительна не более одного месяца до заезда, оформить ее лучше в поликлинике по месту жительства, т. к. при ее отсутствии лечение назначается после обследования в санатории на платной основе, но не все санатории принимают отдыхающих без санаторно-курортной карты.

Санаторий вправе отказать Вам в лечении при отсутствии санаторно-курортной карты.

### Особые условия предоставления трансфера:

1. В случае задержки/ переноса времени либо даты рейса, заказчику (участнику трансфера) необходимо уведомить принимающую сторону об этом заранее. В случае не встречи туристов по данной причине, трансфер считается выполненным, деньги возврату не подлежат.
2. Если у туристов указан в заказе неверный мобильный телефон или телефон у абонента по каким-то причинам выключен, в случае не встречи туристов, трансфер считается выполненным, деньги возврату не подлежат.
3. В случае если трансфер не предоставлен в указанное время, необходимо связаться с менеджером по указанному контактному телефону в ваучере и дождаться представителей встречающей стороны.
4. Туристам, которые не воспользовались оплаченным трансфером и приняли решение самостоятельно добираться до объекта размещения, возврат оплаченных денежных средств не осуществляется.

**Желаем Вам хорошей погоды, эффективного лечения, незабываемого отдыха и отличного настроения!**

